

## REKLAMACIJSKI ZAPISNIK ZA REZERVNE DELE:

Obravnavani bodo le v celoti izpolnjeni reklamacijski zapisniki! Obvezno priložiti ustrezna dokazila (slike, video posnetke, servisne izpise). Reklamacije brez ustreznih dokazil ali pri katerih napaka ni jasno razvidna, ne bodo sprejete v obravnavo.



**BARTOG D.O.O.**

Obrtniška ulica 18  
8210 Trebnje

Tel: 07 3462 400

### Prodajalec:

Poslovna enota:

Prodajalec:

### Stranka:

☐ Naslov za prevzem:

Ime:

Ulica:

Poštna številka & kraj:

Telefon:

E-Pošta:

### Podrobnosti o vozilu:

Znamka&model/tip vozila:

Oznaka motorja:

Delovna prostornina:

Leto izdelave:

Št. Šasije - VIN številka:

Stanje km pri vgradnji:

Stanje km pri demontaži:

Vgradil (delavnica ali servis):

### Podatki artikla:

Kat. Št. Artikla:

Naziv artikla:

Količina:

Datum nakupa:

Dobavnica ali račun:

### Podroben opis napake:

### Obvezne priloge dokumentacije:

- fotokopija računa ali dobavnice,
- kopija prometnega dovoljenja,
- račun delavnice o opravljeni storitvi,
- kompresorji klime: račun o čiščenju sistema in zamenjavi obveznih delov, izpušna in sesalna cev, obvezno mora biti tudi olje v kompresorju,
- pri reklamaciji merilca pretoka zraka, egr ventila, NOX senzorja, lambda sonde in vžigalne tuljave ter ostale električne dele je obvezen diagnostični izpis testerja,
- pri reklamaciji zobnikov in verige, obvezno priložiti 125 ml olja, ki poganja verigo,
- pri reklamacijah, ki vključujejo zahtevo za povračilo stroškov, je potrebno priložiti dva računa: račun za vgradnjo ter račun demontaže ali zamenjavo artikla za novega, na katerem je jasno navedeno, kaj je bilo zamenjano.

Povračilo stroškov:

☐

DA

☐

NE

Vrednost povračila stroškov:

Odgovarjam za točnost in verodostojnost podatkov na zapisniku. Potrjujem, da je bil reklamirani artikel uporabljen na navedenem vozilu. Proizvajalec lahko artikel uniči med destruktivnim preizkusom dela. Kot lastnik reklamiranega artikla se strinjam s tem postopkom reklamacije in s pregledom artikla. Artikel se lahko zavrže po izdaji sorazmernega dobropisa.

Kraj:

Datum:

Podpis prodajalca:

Podpis stranke: